

OBCHODNÍ PODMÍNKY

vztahující se k nákupu zboží prostřednictvím internetové stránky www.nakytku.cz

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na nákup zboží prostřednictvím internetové stránky www.nakytku.cz (dále jen „**internetový obchod**“), jejímž provozovatelem je Ing. arch. Jitka Ressoová, IČ 680 19 793, sídlem Zlín, Vysoká 1029, PSČ 760 01 (dále jen „**prodávající**“).
2. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu mezi prodávajícím a fyzickou osobou, která vystupuje jako spotřebitel ve smyslu ust. § 419 občanského zákoníku (dále jen „**kupující**“).
3. Tyto obchodní podmínky se nevztahují na nákup zboží prostřednictvím internetového obchodu právnickou osobou nebo fyzickou osobou, která nakupuje zboží v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „**podnikatel**“). Smluvní podmínky s podnikatelem budou sjednány v rámci kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a podnikatelem, přičemž kupní smlouva uzavřená mezi prodávajícím a podnikatelem se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, případně obchodními podmínkami prodávajícího vydanými pro tento účel, jsou-li prodávajícím vydány. Uvede-li osoba objedávající zboží v objednávce své identifikační číslo, má se za to, že nakupuje zboží v rámci své podnikatelské činnosti.
4. Veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek jsou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu způsobem dále stanoveným.
5. Kupní smlouvu lze dle těchto obchodních podmínek uzavřít v českém jazyce.
6. Kupní smlouva uzavřená dle těchto obchodních podmínek je uzavírána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, přičemž náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základních sazeb.

II. Uzavření kupní smlouvy

1. Veškerý obsah internetového obchodu je pouze informativní a jedná se o výzvu k podání objednávky kupujícího. Proávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, jejímž předmětem bude dodání zboží umístěného v nabídce v rámci internetového obchodu. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
2. Kupující provede objednávku zboží v sekci internetového obchodu „kontakty“, a to tak že prostřednictvím kontaktního formuláře zašle prodávajícímu své jméno, příjmení, email, místo dodání zboží, druh a množství požadovaného zboží. Proávající zašle kupujícímu bez zbytečného odkladu po obdržení objednávky emailem nabídku na dodání zboží obsahující alespoň druh a množství zboží, cenu zboží, termín a místo dodání zboží a výši nákladů spojených s dodáním zboží. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy kupující prostřednictvím emailu akceptuje nabídku prodávajícího na dodání zboží, tj. v okamžiku doručení této akceptace prodávajícímu.
3. Nabídka prodávajícího akceptovaná kupujícím je považována za uzavření kupní smlouvy. Kupní smlouva je prodávajícím archivována v elektronické podobě a není přístupná.

III. Dodání zboží

1. Proávající umožňuje následující způsoby dodání zboží:
 - a. osobní předání v místě dohodnutém s kupujícím,
 - b. doručení prostřednictvím třetí osoby – společnosti poskytující služby spočívající v doručování zásilek (např. Česká pošta, s.p. apod.), přičemž způsob a cena dodání zboží budou dohodnuty v kupní smlouvě.
2. Kupující je povinen převzít zboží v místě sjednaném v kupní smlouvě.

3. Je-li z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo způsobem odlišným od sjednaného způsobu doručení zboží, je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným doručením zboží.
4. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost balení zboží a v případě jakýchkoliv vad balení zboží tyto vady ihned při převzetí zboží oznámit prodávajícímu.

IV. Cena a platební podmínky

1. U každého zboží v rámci internetového obchodu je uvedena cena zboží. V ceně zboží není zahrnuto balné a náklady na dodání zboží.
2. Výše nákladů na dodání zboží (tj. cena dodání zboží, popř. dobřecné) bude sjednána v kupní smlouvě.
3. Cenu zboží a náklady spojené s dodáním zboží je kupující oprávněn uhradit následujícími způsoby:
 - a. v hotovosti na dobírku v místě sjednaném v kupní smlouvě (tj. prostřednictvím osoby doručující zboží),
 - b. bezhotovostně bankovním převodem na účet prodávajícího, přičemž tento účet bude kupujícímu sdělen v rámci procesu uzavření smlouvy dle čl. II. těchto obchodních podmínek.
4. Cena zboží včetně nákladů spojených s dodáním zboží je v případě platby na dobírku splatná v okamžiku převzetí zboží kupujícím.
5. V případě platby zboží bezhotovostním bankovním převodem na účet prodávajícího je cena zboží včetně nákladů spojených s dodáním zboží splatná do 7 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy, přičemž připsání kupní ceny včetně nákladů spojených s dodáním zboží na bankovní účet prodávajícího je podmínkou pro odeslání zboží kupujícímu.

V. Práva z vadného plnění

1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá za to, že v době, kdy kupující zboží převzal, má vlastnosti uvedené v ust. § 2161 odst. 1 občanského zákoníku. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, neprokáže-li se opak.
2. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží; to neplatí:
 - a. u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
 - b. na opotřebením způsobené obvyklým užíváním zboží,
 - c. u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou věc měla při převzetí zboží, nebo
 - d. vyplývá-li to z povahy zboží (např. zboží podléhající rychlé zkáze).
3. Zakládá-li vada podstatné porušení smlouvy, má kupující následující práva:
 - a. právo na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží,
 - b. právo na odstranění vady opravou zboží,
 - c. právo na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - d. právo na odstoupení od smlouvy.
4. Zakládá-li vada zboží nepodstatné porušení smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
5. Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v odst. 1 tohoto článku, může kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy

nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součástí nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.

6. Práva z vadného plnění může kupující uplatnit v sídle prodávajícího, tj. na adrese Zlín, Vysoká 1029, PSČ 760 01, popř. písemně prostřednictvím emailu info@nakytku.cz.
7. Další práva a povinnosti smluvních stran se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů (zejm. ust. § 2099 až § 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží.
2. Kupující odstoupí od smlouvy tak, že ve stanovené lhůtě odešle oznámení o odstoupení od smlouvy na adresu sídla prodávajícího (tj. Zlín, Vysoká 1029, PSČ 760 01), nebo emailem na adresu info@nakytku.cz. Pro oznámení o odstoupení od smlouvy lze použít vzorový formulář, který tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Po odstoupení od smlouvy vrátí kupující prodávajícímu zboží nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým prodávající zboží dodal kupujícímu, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
3. V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, veškeré finanční prostředky, které od kupujícího na základě kupní smlouvy přijal (s výjimkou nákladů vzniklých v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob dodání nabízený prodávajícím), a to stejným způsobem, jakým prodávající tyto finanční prostředky přijal. Prodávající není povinen finanční prostředky vrátit kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
4. Veškeré náklady spojené s vrácením zboží nese kupující. Veškeré zboží lze vrátit obvyklou poštovní cestou.
5. Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Kupující na sebe přejímá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
2. Smlouva uzavřená dle těchto obchodních podmínek, jakož i práva a povinnosti smluvních stran z ní vzniklé, se řídí výhradně právními předpisy českého právního řádu. Pro řešení sporů vzniklých z kupní smlouvy uzavřené dle těchto obchodních podmínek jsou příslušné české soudy. Tímto odstavcem nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vyplývajících z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, sídlem Praha 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00 (www.coi.cz). Více informací je dostupných [zde](#).
4. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2020.

Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetové stránky www.nakytka.cz
(v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy, vyplňte formulář a zašlete jej na adresu sídla prodávajícího)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Prodávající/adresát:

Ing. arch. Jitka Ressová, IČ 680 19 793
sídlem Zlín, Vysoká 1029, PSČ 760 01

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu následujícího zboží zakoupeného prostřednictvím internetové stránky www.nakytka.cz:

.....
.....
.....

Datum převzetí zboží:

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa kupujícího:

Datum:

.....

Vlastnoruční podpis